

Word een #verschilmaker als **Consulent dienstencheques** bij **amiliehulp**

Heb je een passie om mensen te ondersteunen? Ben je een organisatorisch talent dat een strakke planning snel de baas is? Sla je graag samen de handen in elkaar en houd je van sociaal contact?

**Dan is een job als consulent
dienstencheques bij amiliehulp iets voor
jou.**



Aan de slag als **consulent dienstencheques?**

Ontdek alle vacatures
en getuigenissen van
je toekomstige collega's
op **wijzij amiliehulp.be**



© Familiehulp vzw | Juni 2023
V.U. Ann Demeulemeester, Koningsstraat 294, 1210 Brussel



**Heb je een passie om mensen
te ondersteunen? Wij ook.
Samen maken we het verschil!**

Word een #verschilmaker
als **consulent dienstencheques**
bij **amiliehulp**

Een job als consulent dienstencheques

Samen met jouw collega coaches en consulenten dienstencheques behartig je de belangen van onze klanten en huishoudhulpen dienstencheques. Als team zetten jullie je dagelijks in om de regiudoelstellingen te behalen in jouw regio.

Jouw taken zijn:

- Opmaken en opvolgen van de planning van huishoudhulpen dienstencheques;
- Afstemmen van de planning met de huishoudhulp en met de klant;
- Vragen van medewerkers/potentiële klanten beantwoorden;
- Medewerkers/klanten doorverwijzen naar de juiste afdeling of personen;
- Administratief afhandelen opstart van een nieuwe klant;
- Beheren klantendossiers.

Wat verwachten we van jou:

- Je beschikt over een bachelor diploma;
- Je bent een echte teamspeler die verantwoordelijkheid durft nemen;
- Je hebt het plannen in de vingers;
- Je denkt en werkt klant- en oplossingsgericht;
- Je bent stressbestendig;
- Je communiceert vlot en je houdt van telefonische contacten;
- Je bent flexibel: je kan vlot schakelen tussen opdrachten;
- Je bent positief ingesteld;
- Je werkt vlot met het Office-pakket;
- Je weet jou te redden in het Frans en Engels;
- Een eerste werkervaring (opmaken van plannings, werken in een callcenter) is een extra troef maar geen must.

Naast een job met voldoening, warme collega's, ... krijg je dit er bovenop.

- Je krijgt jouw loon op basis van P.C. 318.02 barema DA1;
- Jouw loon stijgt afhankelijk van jouw aantal jaren relevante werkervaring;
- Wij nemen anciënniteit over op basis van de relevantie van jouw vorige functie(s) voor deze functie bij Familiehulp dienstencheques;
- Maaltijdcheques;
- Omniumverzekering en terugbetaling voor verplaatsingen in opdracht;
- Een eindejaarspremie;
- Een onkostenvergoeding en (sectoraal) pensioensparen;
- Een ruime vakantieregeling om je work-life balance mooi op orde te houden;
- Mogelijkheid en vergoeding thuiswerk;
- Tussenkost woon-werkverkeer;
- Laptop en smartphone ter beschikking;
- Je krijgt personeelskorting bij meer dan 3.000 bedrijven in België.

Een duwtje in de rug tijdens je loopbaan bij Familiehulp.

We helpen je vanaf je start met gerichte opleidingen.

Je komt terecht in een tof en dynamisch team met ruimte om zowel professioneel als op persoonlijk gebied te groeien.

Solliciteer nu op [wijzijfamiliehulp.be](https://www.familiehulp.be)