

Word een #verschilmaker als Coach dienstencheques bij Familiehulp

Heb je een passie om mensen te ondersteunen? Ben je een organisatorisch talent dat een strakke planning snel de baas is? Sla je graag samen de handen in elkaar en houd je van sociaal contact?

Dan is een job als coach dienstencheques bij Familiehulp iets voor jou.



Aan de slag als coach dienstencheques?

Ontdek alle vacatures en getuigenissen van je toekomstige collega's op wijzijnfamiliehulp.be



Heb je een passie om mensen te ondersteunen? Wij ook. Samen maken we het verschil!

Word een #verschilmaker als coach dienstencheques bij Familiehulp

Een job als coach dienstencheques

Samen met jouw collega coaches en consulenten dienstencheques behartig je de belangen van onze klanten en huishoudhulpen dienstencheques. Als team zetten jullie je dagelijks in om de regio-doelstellingen te behalen in jouw regio.

Jouw taken zijn:

- Je streeft samen met de huishoudhulpen dienstencheques naar een optimale inzet, ontwikkeling en groei van competenties;
- Je bent verantwoordelijk voor de inwerking, opvolging en begeleiding van de huishoudhulpen dienstencheques;
- Je geeft vaktechnisch en relationeel leiding;
- Je volgt de afspraken met klanten op en waarborgt hun tevredenheid;
- Je verzekert de professionaliteit van de dienstverlening;
- Je maakt de organisatie bekend en je vertegenwoordigt de organisatie in het werkingsgebied;
- Je behartigt de klantrelatie op de werkvloer, je doet huisbezoeken;
- Je zorgt voor de dossieropbouw en voert hieromtrent een correcte administratie.

Wat verwachten we van jou:

- Je hebt een bachelor diploma of gelijkgesteld door (relevante) ervaring.
- Je bent klantgericht met commerciële feeling en hebt uitstekende communicatievaardigheden;
- Je hebt een goede kennis van huishoudorganisatie en -technieken;
- Je bent sterk in leidinggeven en kan resultaatgericht coachen;
- Je kan probleemoplossend en resultaatgericht werken;
- Je hebt een logisch analytisch redeneervermogen en denkt synthetisch;
- Je werkt nauwkeurig en accuraat op administratief en ICT vlak;
- Ervaring in een buitendienstfunctie en in het coachen/begeleiden van medewerkers is een pluspunt;
- Je verplaatst je voor jouw opdrachten van coachen en leidinggeven regelmatig binnen jouw regio.

Naast een job met voldoening, warme collega's, ... krijg je dit er bovenop.

- Je krijgt jouw loon op basis van P.C. 318.02 barema DB1B;
- Jouw loon stijgt afhankelijk van het aantal jaren relevante werkervaring;
- Wij nemen anciënniteit over op basis van de relevantie van jouw vorige functie(s) voor deze functie bij Familiehulp dienstencheques;
- Maaltijdcheques;
- Omniumverzekering en een terugbetaling voor verplaatsingen in opdracht;
- Een eindejaarspremie;
- Een onkostenvergoeding en (sectoraal) pensioensparen;
- Een ruime vakantieregeling om je work-life balance mooi op orde te houden;
- Mogelijkheid en vergoeding voor thuiswerk;
- Tussenkost woon-werkverkeer;
- Laptop en smartphone ter beschikking;
- Je krijgt personeelskorting bij meer dan 3.000 bedrijven in België.

Een duwtje in de rug tijdens je loopbaan bij Familiehulp.

We helpen je vanaf je start met gerichte opleidingen.

Je komt terecht in een tof en dynamisch team met ruimte om zowel professioneel als op persoonlijk gebied te groeien.

Solliciteer nu op wijnfamiliehulp.be